Vorvertragliche Informationen für vernetzte Produkte gemäß Data Act

Diese Information erfolgt gemäß Artikel 3 Abs. 2 Data Act und soll Sie als Nutzerin bzw. Nutzer vor Vertragsabschluss transparent über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten im Zusammenhang mit einem vernetzten Produkt informieren.

Welche Datenarten werden erfasst?

Unsere Pumpsysteme können während des Betriebs und der Nutzung verschiedene Daten erzeugen. Einige Pumpen verfügen über Steuergeräte, Speicher und über einen elektrischen Kommunikationsweg. Daten werden in diesem Fall nicht nur lokal gespeichert, sondern können auch über eine mobile Verbindung oder einen physischen Zugang übermittelt werden. Beispiele für solche Daten sind:

- Betriebsdaten (z. B. Laufzeiten)
- Sensordaten (z. B. Druck, Temperatur, Durchfluss)
- Performance-Metriken (Energieverbrauch, Leistungsaufnahme)
- Pumpenkonfiguration
- Fehlerprotokolle (z. B. Störungen, Warnhinweise)

Die genauen Datenarten können je nach Modell und Ausstattung variieren. Um den Anforderungen an eine transparente und leicht verständliche Information gerecht zu werden, stellen wir allgemeine Informationen, die für all unsere Pumpensysteme gelten, zur Verfügung. Einen detaillierten Überblick über die Datenarten finden Sie auf unseren Datenpunkt-Listen unter: https://wilo.com/gb/en/Digital-Energy/Building-automation/Data-points-and-data-point-list/ oder in der Einbau- und Betriebsanleitung (EBA).

In welchem Format und Umfang liegen die Daten vor?

Die Daten werden abhängig vom angewendeten Interface zur Verfügung gestellt. Das konkrete Datenformat ist beschrieben in der jeweiligen Datenpunkt-Liste.

Der Umfang der generierten Daten hängt vom Modell und dessen Ausstattung ab (z. B. werden Sensordaten nur erhoben, wenn ein Sensor an der Pumpe verbaut ist).

Werden die Daten kontinuierlich und in Echtzeit erzeugt?

Unsere Pumpsysteme können die Daten kontinuierlich und teilweise auch in Echtzeit erzeugen, zum Beispiel für die Überwachung von Betriebszuständen oder Fehlern.

Wo werden die Daten gespeichert und wie lange?

Die Daten werden geräteintern generiert, aber nicht alle Daten werden auch im Gerät gespeichert. Live-Daten (wie z. B. die aktuelle Leistungsaufnahme) werden nicht gespeichert.

Persistente Daten (wie z. B. gesamte verbrauchte Energie des Gerätes) werden im Gerät unbegrenzt gespeichert.

Sofern Sie über den Wilo-Monitor verfügen, werden die Daten über das Wilo Gateway auf unsere Server (Cloud) übertragen. Die Daten werden nach 18 Monaten gelöscht.

Wie kann ich auf meine Daten zugreifen, sie abrufen oder löschen?

Sie können Ihre Daten über die lokale Schnittstelle am Pumpensystem mithilfe eines Auslesegerätes abrufen, das mit der Schnittstelle kompatibel ist.

Sofern Sie ein kompatibles Produkt nutzen, können Sie die Daten über die Wilo Assistant App abrufen. Die Daten werden hierbei lokal zwischen Produkt und mobilem Endgerät ausgetauscht. Eine Speicherung in der Wilo-Cloud erfolgt nicht. Ein Nutzerinnen-/Nutzerkonto ist hierfür nicht erforderlich.

Sofern ein Wilo Gateway eingesetzt wird, können Betriebsdaten an die Wilo-Cloud übertragen und über den Wilo-Monitor abgerufen werden. Der Zugriff setzt in der Regel ein Nutzerinnen-/Nutzerkonto voraus, das von der Eigentümerin bzw. vom Eigentümer der Pumpe oder einem beauftragten Dritten (z. B. einer Servicegesellschaft) geführt werden kann. Die Daten werden dem jeweiligen Nutzerinnen-/Nutzerkonto zugeordnet; sofern dieses personenbezogene Angaben enthält, ist eine Identifizierung der Person möglich, die Inhaberin bzw. Inhaber des Kontos ist. Informationen zu Ihren Rechten und zum Datenschutz finden Sie unter: Datenschutzinformation | Wilo.

Weitere Hinweise und Kontakt

Die tatsächlichen Datenarten, Formate, Speicherorte und Zugriffsmöglichkeiten können je nach Produktvariante und Konfiguration abweichen. Detaillierte Informationen erhalten Sie in den Datenpunkt-Listen unter: https://wilo.com/gb/en/Digital-Energy/Building-automation/Data-points-and-data-point-list/ oder bei der WILO SE.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an: data-privacy@wilo.com