Vorvertragliche Informationen für verbundene Dienste gemäß Data Act

Wilo bietet seinen Kunden mit dem Wilo-Monitor digitale Dienste an, welche die Funktionen und Serviceleistungen von Pumpensystemen ergänzen.

Diese Information erfolgt gemäß Artikel 3 Abs. 3 Data Act und soll Sie als Nutzerin bzw. Nutzer vor Vertragsabschluss transparent über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten im Zusammenhang mit der Fernsteuerungsfunktion im Wilo-Monitor informieren.

Welche Datenarten werden erfasst?

Im Rahmen der Nutzung der Fernsteuerungsfunktion des Wilo-Monitors können Produktdaten der jeweils verknüpften Pumpe sowie verbundene Dienstdaten sichtbar gemacht werden. Beispiele für solche Datenarten sind:

- Betriebsdaten (z. B. Laufzeiten, Regelungsmodus, Betriebszustand, Energieverbrauch)
- Telemetrie- und Sensordaten (z. B. Druck, Temperatur, Förderhöhe, Durchfluss)
- Performance-Metriken (Energieverbrauch, Leistungsaufnahme)
- Gerätekonfigurationsdaten (z.B. Einstellungen Grenzwerte für Alarme)
- Fehlerzustände (z. B. Störungen, Warnhinweise), aus denen das System Ereignisse (Alarme) generiert
- Benutzer-Kontodaten (z.B. Authentifizierungsdaten: myWilo: Anrede, Vorname, Nachname, Land)
- Einwilligungsdaten (z.B. Benutzereinwilligungen, Einstellungen)

Die genauen Datenarten können je nach angeschlossener Pumpe, verwendeter Funktion und Nutzereinstellungen variieren. Um den Anforderungen an eine transparente und leicht verständliche Information gerecht zu werden, stellen wir generische Informationen zur Verfügung. Einen detaillierten Überblick über die Datenarten finden Sie auf unseren Datenpunkt-Listen unter: https://wilo.com/gb/en/Digital-Energy/Building-automation/Data-points-and-data-point-list/.

Geschätzter Umfang und Häufigkeit der Datenerhebung

Der Umfang der generierten Daten hängt vom Modell und dem Nutzerverhalten ab.

Daten können kontinuierlich (z. B. alle paar Sekunden/Minuten) oder ereignisbezogen (z. B. bei Störungen) erfasst werden.

Zugriff, Abruf und Speicherung der Daten

Sie können Ihre Daten über das Wilo-Monitor-Kundenportal oder auf Anfrage im standardisierten digitalen Format (z. B. CSV, JSON) einsehen und herunterladen.

Der Zugriff auf die Funktionen des Wilo-Monitors setzt ein Nutzerkonto voraus, das vom Eigentümer/von der Eigentümerin der Pumpe oder einer dritten Person (z.B. einer Servicegesellschaft) geführt werden kann. Die Daten werden dem jeweiligen Nutzerkonto zugeordnet. Sofern dieses personenbezogene Angaben enthält, ist eine Identifizierung des Kontoinhabers bzw. der Kontoinhaberin möglich. Informationen zu Ihren Rechten und zum Datenschutz finden Sie unter: Datenschutzinformation | Wilo.

Die Daten werden auf sicheren Servern (Cloud) gespeichert. Kundendaten sowie Produktdaten und verbundene Dienstdaten werden so lange gespeichert, wie die Pumpe bzw. der Kunde/die Kundin aktiv ist. Telemetriedaten im Wilo-Monitor werden nach 18 Monaten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

Nutzung und Weitergabe der Daten

Wir nutzen ohne Weiteres verfügbare Daten für die folgenden mit Ihnen in den Nutzungsbedingungen vereinbarten Zwecke:

- Bereitstellung, Wartung und Qualitätskontrolle des Dienstes und der angeschlossenen Pumpensysteme;
- Forschung und Entwicklung von Pumpensystemen;
- Entwicklung neuer Produkte und Dienste, einschließlich Lösungen im Bereich künstliche Intelligenz;
- Analysen und Fehlerbehebung;
- Aggregation von Daten mit dem Ziel, die sich daraus ergebenden abgeleiteten Daten Dritten bereitzustellen;

Eine Weitergabe an Dritte, z.B. Kooperationspartnerinnen und -partner, Forschungseinrichtungen oder Dienstleistende, erfolgt ausschließlich für die vereinbarten Zwecke.

Weitergabe an Dritte und Beendigung der Weitergabe

Nutzerinnen und Nutzer des verbundenen Dienstes können beantragen, dass Ihre Daten für vereinbarte Zwecke an einen Dritten (z.B. einen Servicepartner/eine Servicepartnerin) weitergegeben werden. Wenden Sie sich hierzu bitte an data-privacy@wilo.com .
Die Weitergabe kann jederzeit über das Kundenportal oder auf Anfrage per E-Mail beendet werden.

Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei der zuständigen Behörde gemäß Artikel 37 Data Act zu beschweren, wenn Sie einen Verstoß gegen Ihre Rechte vermuten.

Geschäftsgeheimnisse

Ein Teil der Daten kann Geschäftsgeheimnisse enthalten. Sofern dies der Fall ist, werden wir Sie hierüber informieren.

Vertragsdauer

Die Vertragsdauer und die Möglichkeiten zur vorzeitigen Beendigung richten sich nach den AGB für die Nutzung des Wilo-Monitors. Davon abgesehen endet der Vertrag automatisch, wenn die mit dem Wilo-Monitor verbundene Pumpe zerstört oder so beschädigt wird, dass keine Daten mehr generieren können, oder wenn die Verbindung mit der verknüpften Pumpe aufgehoben wird.

Weitere Hinweise und Kontakt

Die tatsächlichen Datenarten und Formate können je nach Funktion und Konfiguration abweichen. Detaillierte Informationen erhalten Sie in den Datenpunkt-Listen unter: https://wilo.com/gb/en/Digital-Energy/Building-automation/Data-points-and-data-point-list/

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an data-privacy@wilo.com.